

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Onder opdrachtgever wordt verstaan de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt;
 - Onder Sammen wordt verstaan Sammen Coöperatie U.A. met statutaire zetel te Breda en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55659756;
 - Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen Sammen en de opdrachtgever;
 - Onder gecoachte wordt verstaan de natuurlijke persoon die door een lid in het kader van een coachingstraject begeleid wordt dan wel die deelneemt aan een training;
 - Onder training wordt verstaan de training die door Sammen wordt gegeven;
 - Onder materialen wordt verstaan alle door Sammen in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, concepten, teksten en andere (les)materialen en (elektronische) bestanden;
 - Onder lid wordt verstaan het lid van Sammen, zijnde een zelfstandige ondernemer, die de overeenkomst, eventueel in samenwerking met een of meerdere andere leden van Sammen, namens Sammen uitvoert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Sammen en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Sammen, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de opdrachtgever de gelding ervan in een eerdere overeenkomst met Sammen heeft aanvaard.
- 2.3. Toepasselijkheid van andere, al dan niet door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Sammen is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Mits Sammen de opdrachtgever daarvan tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en deze in de gelegenheid heeft gesteld de opdracht alsdan binnen redelijke termijn te ontbinden, is deze aan de nieuwe voorwaarden gebonden.
- 2.5. Indien Sammen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Sammen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Sammen zijn vrijblijvend.
- 3.2. Offertes van Sammen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 3.3. De totale prijs in de offerte bestaat uit het aantal uren dat Sammen verwacht te besteden aan de opdracht maal het uurtarief van Sammen + de reiskosten.

- 3.4. Sammen kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Een samengestelde offerte verplicht Sammen niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 3.6. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Vermelde uurtarieven zijn exclusief reiskosten. De hoogte van de reiskosten is apart in de offerte vermeld.
- 3.8. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.9. De vermelde prijs voor een training is exclusief verblijfkosten, verzendkosten en materiaal kosten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Sammen.
- 4.2. Indien Sammen een raamovereenkomst met de opdrachtgever is aangegaan, dan kan de opdrachtgever een opdracht verlenen door het aanmeldformulier naar Sammen te sturen.
- 4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen stuurt Sammen de opdrachtgever een bevestiging.
- 4.4. Wijzigingen op de overeenkomst kunnen schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst wordt uitgevoerd door een lid. In principe zal/zullen dit zoveel mogelijk het lid of de leden zijn die in de offerte is/zijn vermeld. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat, zulks ter beoordeling van Sammen, de inzet van andere leden van Sammen gewenst of noodzakelijk is, is Sammen gerechtigd deze leden, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever in te zetten voor de overeenkomst. De overeengekomen voorwaarden zoals prijs en uitvoeringstermijn zullen daardoor niet worden gewijzigd.
- 5.2. Het lid zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 5.3. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering van is niet afhankelijk van het resultaat.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten tijdig en correct alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking en informatie aan het lid verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het lid zijn verstrekt, dan heeft het lid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aldan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Coachingstraject

- 7.1. Al hetgeen in het contact tussen het lid en gecoachte besproken wordt, blijft vertrouwelijk. Het lid treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten, bijvoorbeeld naar de opdrachtgever. Alleen de gecoachte heeft het recht te beslissen welke informatie met derden wordt gedeeld. Het adviesrapport en tussentijdse rapportages worden verstrekt aan de contractpersoon bij de opdrachtgever nadat de gecoachte daarvoor zijn toestemming heeft gegeven.

- 7.2. De gecoachte is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coaching.
- 7.3. De gecoachte zal het lid steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de coaching nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.4. De gecoachte staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan het lid verstrekte informatie.
- 7.5. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de gecoachte zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door de gecoachte verstrekte informatie niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever en is Sammen bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.
- 7.6. Wanneer het lid op enig moment de overtuiging heeft om welke reden dan ook de gecoachte niet verder te kunnen coachen, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching afgerond. Andersom, als blijkt dat de gecoachte zich onvoldoende gesteund voelt in het coachingsproces kan de gecoachte te allen tijde de coachingsrelatie verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht. In een dergelijk geval zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het gemaakte uren door het lid.
- 7.7. Bij een coachingstraject heeft het lid te allen tijde een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting.
- 7.8. Het lid maakt van tevoren een trajectvoorstel en geeft een globale inschatting van het traject in tijd en aantal gesprekken. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het is een indicatie. Tijdens het coachingstraject kunnen het lid en de gecoachte afspraken wijzigen m.b.t. tot het traject. Op basis van deze wijzigingen, tussen - of eindevaluatie kan een verder uitgewerkt voorstel aan de opdrachtgever voorgelegd worden. Na schriftelijke of elektronische overeenstemming zal het traject in de vernieuwde richting voortgezet worden.

Artikel 8. Training en coachingssessie

- 8.1. Het lid is bevoegd een gecoachte die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training of van de coachingsessie onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training of de coachingssessie te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Sammen op vergoeding van eventuele schade.
- 8.2. Van de gecoachte wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training of aan de coachingssessie.
- 8.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs voorafgaand aan of gedurende de training of de coachingssessie is niet toegestaan.
- 8.4. Tijdens de training of de coachingssessie dient de gecoachte niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, berichten, of e-mailberichten, tenzij de gecoachte daarvoor van het lid toestemming heeft gekregen.
- 8.5. Indien de gecoachte om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig is, dan blijft de overeengekomen vergoeding voor de training verschuldigd.
- 8.6. Het is zonder voorafgaande toestemming van het lid niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

Artikel 9. Meerkosten

- 9.1. Indien het uitvoeren van een coachingstraject meer uren vergt dan partijen zijn overeengekomen, dan stelt het lid de opdrachtgever daarvan op de hoogte. Nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven zullen deze extra werkzaamheden door het lid uitgevoerd worden en op basis van het uurtarief van Sammen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Derden

- 10.1. Het lid heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst een derde partij in te schakelen, zonder de voorafgaande toestemming van de opdrachtgever en zonder de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.2. In het kader van de overeenkomst kan het lid de opdrachtgever adviseren over of bemiddelen bij het inschakelen van een derde partij. Indien de opdrachtgever op advies van het lid een overeenkomst met een derde partij aangaat dan wel indien Sammen in opdracht van de opdrachtgever namens de opdrachtgever een overeenkomst met een derde partij aangaat, dan kan Sammen niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij en voor een overschrijding door deze derde partij van een kostenbegroting. Komt een derde partij zoals omschreven in dit lid zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet na of handelt een dergelijke derde partij onrechtmatig jegens de opdrachtgever, dan kan Sammen daarvoor niet verantwoordelijk worden gesteld en dient de opdrachtgever de desbetreffende derde partij daarop aan te spreken en niet Sammen.

Artikel 11. Uitvoeringstermijn

- 11.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
- 11.2. Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar gelden slechts als redelijke inschatting. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn levert derhalve geen toerekenbare tekortkoming op en verschaft aan de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting of betaling jegens Sammen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.3. In het geval dat een door Sammen met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 11.4. Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

- 12.1. Facturatie geschiedt als volgt:
 - a. De kosten voor het inventarisatietraject + de eventuele reiskosten achteraf;
 - b. De kosten van het vervolgtraject zoals vermeld in de offerte vooraf.
- 12.2. Indien Sammen een training voor de opdrachtgever verzorgt, dan geschiedt facturatie voor de training achteraf.
- 12.3. Betaling dient zonder aftrek of enige verrekening te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.4. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Sammen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is – de wettelijke handels rente over het

openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald.

- 12.5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze gemaakte kosten is de overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.
- 12.6. Sammen heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats de mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.7. Bezwaren omtrent de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk of via de e-mail bij Sammen worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.

Artikel 13. Afzeggen coachingsessie

- 13.1. Een coachingsessie kan tot maximaal 48 uur van tevoren kosteloos afgezegd worden. Indien de coachingsessie korter dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, dan blijft de totale overeenkomst prijs hetzelfde, maar wordt het aantal uren dat Sammen overeenkomstig de overeenkomst dient te besteden aan de werkzaamheden verminderd met het aantal uren dat gereserveerd is voor de afgezegde coachingsessie.
- 13.2. Wordt de coachingsessie afgezegd en is het niet mogelijk om met de gecoachte een afspraak te maken voor een nieuwe coachingsessie, dan wordt in overleg met de opdrachtgever het coachingstraject beëindigd en zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het gemaakte uren, en gereserveerde uren indien niet tijdig is afgezegd.
- 13.3. Afzeggen dient telefonisch, middels Whatsapp of middels een SMS-bericht te geschieden.
- 13.4. Indien de natuurlijke persoon die namens het lid de overeenkomst uitvoert, bijvoorbeeld wegens ziekte, een coachingsessie niet kan verzorgen, dan stelt Sammen de gecoachte daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal een nieuwe afspraak worden gemaakt voor de coachingsessie.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Modellen, technieken, concepten, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de totstandkoming van het door Sammen geleverde, zijn en blijven eigendom van Sammen, van haar licentiegever dan wel van het lid. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na toestemming van Sammen. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.
- 14.2. De intellectuele eigendomsrechten op de materialen berusten bij Sammen dan wel bij het lid.
- 14.3. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Sammen en van het lid te allen te respecteren.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1. Sammen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

- 15.2. Sammen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever, daaronder mede begrepen de gecoachte, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.3. De gecoachte is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de gecoachte en het lid gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 15.4. Sammen is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de gecoachte van de inhoud van de coaching en/of de training.
- 15.5. Sammen kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Sammen verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 15.6. Sammen is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.7. Sammen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, omzetverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.8. Sammen is niet aansprakelijk indien de opdrachtgever en/of de gecoachte het door Sammen gegeven advies niet geheel toepast, aanwendt, vervreemdt of anderszins gebruikt op de manier zoals door Sammen is voorgeschreven of geadviseerd. Ook indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Sammen voor tekortkomingen daarvan.
- 15.9. Indien Sammen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de tot het moment waarop de tekortkoming ontstond gedeclareerde opdrachtsom. Bij een overeenkomst met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van 6 maanden honorarium per opdracht dan wel per gecoachte als er binnen één overeenkomst meerdere medewerkers/cliënten gecoacht worden. Naast het vorenstaande, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekering, indien en voor zover daar sprake van is, uitkeert.
- 15.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Sammen.
- 15.11. Indien een lid de overeenkomst niet naar behoren heeft uitgevoerd, dan dient de opdrachtgever Sammen daarvoor aansprakelijk te stellen en niet het lid.
- 15.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Sammen vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Sammen kan aanwenden.
- 15.13. De aansprakelijkheid van Sammen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Sammen onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Sammen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 15.14. Indien de opdrachtgever materialen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan het lid ter beschikking heeft gesteld en deze materialen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan het lid ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 16. Vrijwaring

- 16.1. Indien de opdrachtgever aan Sammen verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan een derde te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van Sammen en

derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij de opdrachtgever om het via derden aangeleverde te controleren.

Artikel 17. Opschorting

- 17.1. Sammen is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Sammen na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Tevens kan Sammen de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien vanwege vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Het in dit lid bedoelde recht van opschorting laat onverlet het recht van Sammen om de overeenkomst op te zeggen krachtens artikel 19.
- 17.2. Indien Sammen tot opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Sammen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien deze omstandigheid wordt opgeheven, zal Sammen, indien en voor zover dit in redelijkheid nog van haar te vergen is, haar verplichtingen alsnog nakomen. Indien het opheffen van vorenbedoelde omstandigheid niet eerder plaatsvindt dan twee maanden te rekenen vanaf de dag dat de omstandigheid intrad, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sammen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sammen niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 18.3. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: ziekte van de natuurlijke persoon die namens het lid de overeenkomst uitvoert; dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; verkeersbelemmeringen; weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; oorlog; oorlogsgevaar; terrorisme; belemmeringen door derden; brand; diefstal; overheidsmaatregelen.
- 18.4. Sammen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sammen haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.5. Voor zover Sammen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sammen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
- 18.6. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Sammen de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 19. Opzeggingsgronden

- 19.1. Sammen is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen in geval van faillissement, beslaglegging, surséance van betaling van de opdrachtgever, staking van de activiteiten, liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing of anderszins wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm, waaronder ontbinding van een rechtspersoon of verlies van rechtspersoonlijkheid, of overige omstandigheden die Sammen goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, dient de gedupeerde partij de tekortschietende partij daarvan binnen redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk op de hoogte te stellen en de tekortschietende partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de tekortkoming op te heffen en/of de gevolgen daarvan te herstellen. Indien het voorgaande niet leidt tot opheffing van de tekortkoming en/of volledig herstel van de gevolgen daarvan, dan is de wederpartij van de partij aan wier kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, bevoegd de overeenkomst op deze grond op te zeggen.
- 19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Sammen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Sammen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 19.4. Indien Sammen tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 19.5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Sammen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 20. Gegevensbeheer

- 20.1. Sammen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is te vinden op de website van Sammen, www.sammen.nl/ons-privacybeleid.

Artikel 21. Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

- 21.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Sammen te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sammen.
- 21.2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

Artikel 22. Geschillen en toepasselijk recht

- 22.1. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sammen gevestigd is.
- 22.2. Een geschil is ook aanwezig indien één partij dit aanwezig acht.
- 22.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.