

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Onder opdrachtgever wordt verstaan de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt dan wel die een overeenkomst met Sammen is aangegaan of wenst aan te gaan;
 - b. Onder Sammen wordt verstaan Sammen B.V. gevestigd aan Pelmolen 4 te Delft en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55659756;
 - c. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen Sammen en de opdrachtgever;
 - d. Onder gecoachte wordt verstaan de natuurlijke persoon die door een coach in het kader van een coachingstraject begeleid wordt dan wel die deelneemt aan een training;
 - e. Onder training wordt verstaan de training, presentatie of workshop die door Sammen wordt verzorgd;
 - f. Onder materialen wordt verstaan alle door Sammen in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, concepten, teksten en andere (les)materialen en (elektronische) bestanden;
 - g. Onder coach wordt verstaan één van de bestuurder Sammen of de door Sammen ingehuurde partij, zijnde een zelfstandige ondernemer, die, eventueel in samenwerking met een of meerdere andere coaches, namens Sammen het coachingstraject of de training verzorgt;
 - h. Onder dienst wordt verstaan het online e-learningprogramma, de toolbox of een overige dienst die is ontwikkeld door Sammen en die middels een licentie aan de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld;
 - i. Onder schriftelijk wordt verstaan schriftelijk of via de e-mail;
 - j. Onder partijen wordt verstaan Sammen en de opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Sammen, op alle overeenkomsten tussen partijen en op alle werkzaamheden die Sammen in opdracht van de opdrachtgever uitvoert.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen partijen, dan wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.4. Toepasselijkheid van andere, al dan niet door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Sammen schriftelijk akkoord is gegaan met de algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever.
- 2.5. Indien op de overeenkomst tevens de algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing zijn en in de algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Sammen een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Sammen.
- 2.6. Sammen is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding schriftelijk van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.7. Indien Sammen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Sammen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Sammen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Sammen zijn vrijblijvend, ook indien in de offerte een bepaalde geldigheidsduur is opgenomen.
- 3.2. Offertes van Sammen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 3.3. Sammen kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Een samengestelde offerte verplicht Sammen niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 3.5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Vermelde uurtarieven zijn exclusief reiskosten. De hoogte van de reiskosten is apart in de offerte vermeld.
- 3.7. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.8. De vermelde prijs voor een training is exclusief verblijfkosten, verzendkosten en materiaal kosten.
- 3.9. Prijsaanpassing: Jaarlijks in oktober stellen wij de prijzen vast voor het volgende kalenderjaar.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van Sammen.
- 4.2. Indien Sammen een mantelovereenkomst met de opdrachtgever is aangegaan, dan kan de opdrachtgever een opdracht verlenen door het aanmeldformulier naar Sammen te sturen.
- 4.3. Wijzigingen op de overeenkomst kunnen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Sammen heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen, zoals een ingehuurde zelfstandig ondernemer, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een of meerdere derde partijen te laten uitvoeren.
- 5.2. Sammen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 5.3. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering van Sammen is niet afhankelijk van het resultaat.

Artikel 6. Dienst

- 6.1. Voor het gebruik van de dienst worden eenmalige kosten in rekening gebracht om de dienst gereed en beschikbaar te maken voor de opdrachtgever. Daarnaast sluit de opdrachtgever een abonnement af bij Sammen voor de licentie voor het gebruik van de dienst.
- 6.2. De looptijd van het abonnement ligt vast in de onderliggende overeenkomst. Na het verstrijken van deze looptijd wordt het abonnement telkens automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij het abonnement overeenkomstig artikel 6.3 en 6.4 wordt opgezegd.

- 6.3. Het abonnement kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De opdrachtgever kan zijn opzegging sturen naar info@sammen.nl.
- 6.4. Indien Sammen het abonnement wenst op te zeggen, dan zal Sammen een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen.
- 6.5. Sammen heeft de dienst naar beste vermogen samengesteld. Sammen kan echter niet garanderen dat het gebruiken van de dienst leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat.
- 6.6. Gedurende het abonnement wordt de inhoud van de dienst door Sammen geüpdatet. Indien de opdrachtgever vragen heeft over de inhoud van de dienst, dan kan de opdrachtgever contact opnemen met Sammen.
- 6.7. Naar de opdrachtgever wordt een e-mail gestuurd met een bestand, link of sleutel waarmee de opdrachtgever de dienst kan toevoegen aan zijn eigen online omgeving.
- 6.8. Na het einde van het abonnement voor het gebruik van de dienst, wordt de toegang tot de dienst door Sammen geblokkeerd. Indien het voor Sammen technisch gezien niet mogelijk is om de toegang te blokkeren, dan dient de opdrachtgever na het einde van het abonnement op eerste verzoek van Sammen de dienst uit zijn online omgeving te verwijderen/zijn toegang tot de dienst te blokkeren. Indien de opdrachtgever geen gehoor geeft aan dit verzoek, dan heeft Sammen het recht voor de periode dat de opdrachtgever nog gebruik kan maken van de dienst de op dat moment geldende abonnementskosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

- 7.1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten tijdig en correct alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking en informatie aan Sammen verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sammen zijn verstrekt, dan heeft Sammen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aldan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Coachingstraject

- 8.1. Al hetgeen in het contact tussen de coach en gecoachte besproken wordt, blijft vertrouwelijk. De coach van Sammen treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten, bijvoorbeeld naar de opdrachtgever. Alleen de gecoachte heeft het recht te beslissen welke informatie met derden wordt gedeeld. Het adviesrapport en tussentijdse rapportages worden verstrekt aan de contractpersoon bij de opdrachtgever nadat de gecoachte daarvoor zijn toestemming heeft gegeven.
- 8.2. De gecoachte is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coaching.
- 8.3. De gecoachte zal de coach steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de coaching nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 8.4. De gecoachte staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de coach verstrekte informatie.
- 8.5. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de gecoachte zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door de gecoachte verstrekte informatie niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever en is Sammen bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.
- 8.6. Wanneer de coach op enig moment de overtuiging heeft om welke reden dan ook de gecoachte niet verder te kunnen coachen, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching afgerond. Andersom, als blijkt dat de gecoachte zich onvoldoende gesteund voelt in het coachingsproces kan de

gecoachte te allen tijde de coachingsrelatie verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht. In een dergelijk geval zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het gemaakte uren door de coach.

- 8.7. Bij een coachingstraject heeft de coach te allen tijde een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting.
- 8.8. De coach maakt van tevoren een trajectvoorstel en geeft een globale inschatting van het traject in tijd en aantal gesprekken. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het is een indicatie. Tijdens het coachingstraject kunnen de coach en de gecoachte afspraken wijzigen m.b.t. tot het traject. Op basis van deze wijzigingen, tussen - of eindevaluatie kan een verder uitgewerkt voorstel aan de opdrachtgever voorgelegd worden. Na schriftelijke overeenstemming zal het traject in de vernieuwde richting voortgezet worden.

Artikel 9. Training en coachingssessie

- 9.1. De coach is bevoegd een gecoachte die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training of van de coachingssessie onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training of de coachingssessie te ontfemen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Sammen op vergoeding van eventuele schade.
- 9.2. Van de gecoachte wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training of aan de coachingssessie.
- 9.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs voorafgaand aan of gedurende de training of de coachingssessie is niet toegestaan.
- 9.4. Tijdens de training of de coachingssessie dient de gecoachte niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, berichten, of e-mailberichten, tenzij de gecoachte daarvoor van de coach toestemming heeft gekregen.
- 9.5. Indien de gecoachte om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig is, dan blijft de overeengekomen vergoeding voor de training verschuldigd.
- 9.6. Het is zonder voorafgaande toestemming van de coach niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

Artikel 10. Meerkosten

- 10.1. Indien het uitvoeren van de overeenkomst meer uren vergt dan partijen zijn overeengekomen, dan stelt Sammen de opdrachtgever daarvan op de hoogte. Nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven zullen deze extra werkzaamheden door Sammen uitgevoerd worden en op basis van het uurtarief van Sammen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij partijen voor de extra werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen.

Artikel 11. Tariefwijziging

- 11.1. Sammen heeft het recht haar tarieven, bijvoorbeeld van basis van inflatie en/of gestegen kosten, aan te passen. Indien een nieuw tarief op een bestaande overeenkomst van toepassing wordt verklaard, dan wordt de opdrachtgever ruim van te voren middels een schriftelijke verklaring van de tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 12. Advies inschakelen derden

- 12.1. In het kader van de overeenkomst kan Sammen de opdrachtgever adviseren over of bemiddelen bij het inschakelen van een derde partij. Indien de opdrachtgever op advies van Sammen een overeenkomst met een derde partij aangaat dan kan Sammen niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij en voor een overschrijding door deze derde partij van een kostenbegroting. Komt een derde partij zoals omschreven in dit lid zijn verplichtingen jegens

de opdrachtgever niet na of handelt een dergelijke derde partij onrechtmatig jegens de opdrachtgever, dan kan Sammen daarvoor niet verantwoordelijk worden gesteld en dient de opdrachtgever de desbetreffende derde partij daarop aan te spreken en niet Sammen.

Artikel 13. Uitvoeringstermijn

- 13.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
- 13.2. Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar gelden slechts als redelijke inschatting. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn levert derhalve geen toerekenbare tekortkoming op en verschaft aan de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting of betaling jegens Sammen.
- 13.3. In het geval dat een door Sammen met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 13.4. Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

- 14.1. Facturatie geschiedt als volgt:
 - a. De kosten voor het inventarisatietraject + de eventuele reiskosten achteraf;
 - b. De kosten van het vervolgtraject zoals vermeld in de offerte vooraf.
- 14.2. Indien Sammen een training voor de opdrachtgever verzorgt, dan geschiedt facturatie voor de training achteraf.
- 14.3. Facturatie voor het abonnement voor de licentie voor de afname van de dienst geschiedt jaarlijks vooraf.
- 14.4. Facturen worden via de e-mail gestuurd.
- 14.5. Betaling dient zonder aftrek of enige verrekening te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 14.6. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Sammen voldoet, dan is de opdrachtgever in verzuim en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is – de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald.
- 14.7. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 14.8. Sammen heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats de mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 14.9. Bezwaren omtrent de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk bij Sammen worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.

Artikel 15. Afzeggen coachingsessie

- 15.1. Een kennismakingsgesprek in het kader van een maatwerktraject kan tot maximaal 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij annulering van het kennismakingsgesprek binnen 48 uur voor het geplande tijdstip wordt twee uur in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- 15.2. Een coachingsessie in het kader van financieel inzicht of een vervolgtraject kan tot maximaal 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Indien de coachingsessie korter dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, blijft de totale overeengekomen prijs hetzelfde maar wordt het aantal uren dat Sammen overeenkomstig de overeenkomst dient te besteden aan de werkzaamheden, verminderd met het aantal uren dat gereserveerd is voor de afgezegde coachingsessie.
- 15.3. Wordt de coachingsessie afgezegd en is het niet mogelijk om met de gecoachte een afspraak te maken voor een nieuwe coachingsessie, dan wordt in overleg met de opdrachtgever het coachingstraject beëindigd en zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het aantal gemaakte uren inclusief de gereserveerde uren indien niet tijdig is afgezegd.
- 15.4. Afzeggen dient telefonisch, middels Whatsapp, middels e-mail of middels een SMS-bericht te geschieden.
- 15.5. Indien de coach, bijvoorbeeld wegens ziekte, een coachingsessie niet kan verzorgen, dan stelt Sammen de gecoachte daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal een nieuwe afspraak worden gemaakt voor de coachingsessie.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Modellen, technieken, concepten, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de totstandkoming van het door Sammen geleverde, zijn en blijven eigendom van Sammen, van haar licentiegever dan wel van de coach. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na toestemming van Sammen. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.
- 16.2. De intellectuele eigendomsrechten op de materialen berusten bij Sammen dan wel bij de coach.
- 16.3. De intellectuele eigendomsrechten op de dienst berusten bij Sammen. Het is niet toegestaan content opgenomen in de dienst geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 16.4. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Sammen en van de coach te allen te respecteren.
- 16.5. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Sammen, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect, die Sammen daardoor lijdt, waaronder gemiste omzet.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. Sammen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

- 17.2. Sammen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever, daaronder mede begrepen de gecoachte, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.3. Sammen is niet verantwoordelijk voor de werking van de online omgeving van de opdrachtgever waaraan de opdrachtgever de dienst heeft toegevoegd. Indien de opdrachtgever wegens het (tijdelijk) niet naar behoren functioneren van zijn online omgeving geen gebruik kan maken van de dienst, dan is Sammen daarvoor niet aansprakelijk en heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling van (een deel van) de abonnementskosten of op enige andere vorm van compensatie.
- 17.4. Sammen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de dienst.
- 17.5. De gecoachte is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de gecoachte en de coach gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 17.6. Sammen is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de gecoachte van de inhoud van de coaching en/of de training.
- 17.7. Sammen kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Sammen verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 17.8. Sammen is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten. Sammen is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hackers of door een cyberaanval.
- 17.9. Sammen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, omzetverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.10. Sammen is niet aansprakelijk indien de opdrachtgever en/of de gecoachte het door Sammen gegeven advies niet geheel toepast of aanwendt of anderszins gebruikt op de manier zoals door Sammen is voorgeschreven of geadviseerd. Ook indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Sammen voor tekortkomingen daarvan.
- 17.11. Sammen kan zorgvuldig geselecteerde derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Sammen is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de opdrachtgever schade lijdt door een derde, dan dient de opdrachtgever de betreffende derde daarop aan te spreken en niet Sammen.
- 17.12. Indien Sammen aansprakelijk mocht zijn, bijvoorbeeld op basis van dwingend recht of een rechterlijke uitspraak, voor een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van een coach, dan is de aansprakelijkheid van Sammen te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de coach in het betreffende schadegeval uitkeert. Sammen komt met de coaches overeen dat de coaches dienen te beschikken over een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Echter kan Sammen niet garanderen dat een coach correct of volledig verzekerd is. Indien de verzekeraar van de coach niet uitkeert of de coach voor de betreffende schade niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de tot het moment waarop de tekortkoming ontstond gedeclareerde opdrachtsom. Bij een overeenkomst met een duur langer dan 6 maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van 6 maanden honorarium per opdracht dan wel per gecoachte als er binnen één overeenkomst meerdere medewerkers/cliënten gecoacht worden.
- 17.13. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Sammen in de uitvoering van het abonnement dat de opdrachtgever voor de licentie voor het gebruik van de dienst heeft

afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Sammen beperkt tot het jaarbedrag dat voor de dienst aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

- 17.14. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van de overeenkomst. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 17.15. De aansprakelijkheid van Sammen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Sammen onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Sammen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 17.16. Indien de opdrachtgever materialen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Sammen ter beschikking heeft gesteld en deze materialen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Sammen ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit, waaronder de kosten van extra arbeidstijd.

Artikel 18. Vrijwaring

- 18.1. Indien de opdrachtgever aan Sammen verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan een derde te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van Sammen en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij de opdrachtgever om het via derden aangeleverde te controleren.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Sammen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien deze omstandigheid wordt opgeheven, zal Sammen, indien en voor zover dit in redelijkheid nog van haar te vergen is, haar verplichtingen alsnog nakomen. Indien het opheffen van vorenbedoelde omstandigheid niet eerder plaatsvindt dan twee maanden te rekenen vanaf de dag dat de omstandigheid intrad, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 19.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sammen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sammen niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 19.3. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de coach; epidemieën; pandemie; quarantaine; dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden of overige cybercriminaliteit; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; verkeersbelemmeringen; storing in diensten of software van een derde partij; een tekortkoming van een ingeschakelde derde partij; weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; oorlog; oorlogsgevaar; terrorisme; belemmeringen door derden; brand; diefstal; overheidsmaatregelen.
- 19.4. Sammen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sammen haar verbintenis had moeten nakomen.
- 19.5. Voor zover Sammen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sammen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De

opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

- 19.6. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Sammen de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding

- 20.1. Sammen is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- a. De opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Sammen niet nakomt;
 - b. Sammen ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 20.2. Sammen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. De ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 20.3. Sammen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen of overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf.
- 20.4. Voorts is Sammen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.5. Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden of wordt opgeschort, dan worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 20.6. Sammen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Sammen de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Sammen de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.
- 20.7. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Sammen geleden schade. Onder schade dient o.a. omzetverlies te worden verstaan.

Artikel 21. Gegevensbeheer

- 21.1. Sammen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is te vinden op https://www.sammen.nl/files/ugd/ac7b02_3b35f758e6264bd5945beeb8c12f47a7d.pdf.

Artikel 22. Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

- 22.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Sammen over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sammen.
- 22.2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden en de overeenkomst, in het bijzonder de betalingsverplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

Artikel 23. Vervaltermijn

- 23.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Sammen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 24. Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 24.1. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sammen gevestigd is.
- 24.2. Een geschil is ook aanwezig indien één partij dit aanwezig acht.
- 24.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 26 maart 2025.